

# 東湖園だより

第62号

令和4年 7月発行

発行者 特別養護老人ホーム 東湖園  
住 所 銚田市安房1670-12  
TEL 0291・33・6700  
FAX 0291・33・3837  
URL <https://www.toukoen.com>

※本誌に掲載している写真等につきましては、ご本人またはご家族の同意を得ています。



ネパールから**特定技能者**が来日しました！



令和4年6月、特別養護老人ホーム東湖園にネパールから特定技能1号として3名が入社いたしました！

最初は園熟さんもネパールのみなさんもドキドキしていましたが、丁寧で熱意のある仕事ぶりに、働き者だね、頑張れ、と期待されております。まだまだ日本語を勉強中とのことですが、みなさんとってもお上手です！😊

※当法人では、入所者様を「園熟さん」と呼びしています。

## ~~~~~特定技能生紹介~~~~~



タバ スクラタ

はじめまして、みなさんタバと呼んでください。  
わたしの好きなことは、いろいろな所に旅行することです。  
頑張りたいことは、介護福祉士の試験に合格できるようにすることで、日本語と介護の勉強を頑張っていきたいです。



ラナ グルン サパナ

はじめまして、みなさんラナと呼んでください。  
好きなことは、ダンスと動物と触れ合うことです。  
わたしの目標は、介護の仕事を上手に行えるようになることです。  
利用者さんに生活の質を高める支援をして、幸せに生きることが出来ればわたしもうれしい気持ちになるので一生懸命、頑張っていきたいです。



ファゴ ロスナ

はじめまして、みなさんファゴと呼んでください。  
好きなことは、音楽を聴くことで、クラシック音楽が大好きです。  
わたしの頑張りたいことは、仕事をしながら日本語と介護の勉強を続けて介護福祉士の資格を取ることです。

## ~~~~~新人職員紹介~~~~~



まきや 伸

令和4年3月に入社しました。趣味は家庭菜園・料理・音楽鑑賞です。利用者様・東湖園に貢献できますように勉強を重ね、ひとりひとりの気持ちに添いながら、介護業務に励み、尽力していきたいと考えています。よろしくお願いいたします。

令和4年4月に入社しました。趣味は映画観賞・一眼レフカメラで写真を撮ることです。少しでも早く業務を覚え、御利用者様が安心して楽しく過ごしていけるようケアしていきたいと思います。精一杯頑張りますので、よろしくお願いいたします。



まえだ 美香



かわいり 明美

令和4年4月に入社しました。趣味は読書と神社仏閣巡りです。  
リハビリにより利用者様の機能の現状維持と心地良いマッサージを行えるよう努めていきたいと思います。よろしくお願いいたします。

令和4年3月に入社しました。休日は孫と会うのが一番の楽しみです。毎日利用者様から元気と笑顔を頂いているので、私も利用者様にいつも笑顔でいて頂けるように頑張っています。よろしくお願いいたします。



かわの 久美子



## 《施設サービス利用に関するアンケート調査結果について》

園熟さんにより良い生活を送っていただくために施設サービスに関するアンケートを実施いたしました。ご家族様の率直なご意見ご要望を含めご記入いただきありがとうございました。調査結果につきまして下記の通り報告いたします。

### 1. 職員は困りごとや要望に対して迅速に対応してくれますか？

- ① 対応してくれている。・・・ 35件
- ② おおむね対応してくれている。・・・ 2件
- ③ その他・・・ケアマネージャーの方が細部にわたって対応してくれている。

### 2. 本人の状況変化時の連絡について

- ① 定期的に連絡がほしい。・・・ 4件
- ② 今のままで良い。・・・ 30件
- ③ その他・・・時々写真で顔が見れるようにしてほしい。体調不良時のその後の経過の連絡が欲しい。スマホに写真を送って欲しい。

### 3. コロナ関連における施設の面会制限等の対応について

- ・テレビ等にて鹿行の施設が感染の報道があるが場所も報道して欲しかった。
- ・今の状況は仕方がないので待ちます。
- ・オンラインを活用した面会方法の検討。
- ・早く会って話がしたいのでコロナの収束を願います。
- ・面会はガラス越しが良いと思います。
- ・面会が少しでも多く出来たらいいなと思います。

\*アンケートご協力ありがとうございました。これからも様々なご意見、ご要望に応えられるよう努力してまいります。



## 七夕★三



願い事はヒミツに  
されちゃいました



### ★保険証等の提出をお願いします★

介護保険負担限度額認定証・介護保険負担割合証・後期高齢者被保険者証など、市町村から新しい保険証等がご自宅に届きましたら早めに事務所まで提出をお願いいたします。

# 令和3年度決算報告〈社会福祉法人 東湖園〉

## 貸借対照表

令和3年4月1日～令和4年3月31日

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
流動資産	456,459,446	流動負債	84,792,628
固定資産	1,173,571,348	固定負債	54,572,370
		負債の部合計	139,364,998
		基本金	348,936,038
		国庫補助金等特別積立金	113,552,329
		その他の積立金	504,732,480
		次期繰越活動収支差額	523,449,949
		純資産の部合計	1,490,670,796
資産の部合計	1,630,030,794	負債及び純資産の部合計	1,630,030,794

## 資金収支計算書

勘定科目	金額
事業活動収入計	589,383,568
人件費支出	417,437,458
事務費支出	49,742,653
事業費支出	92,102,505
支払利息支出	790,755
その他の支出	166,728
事業活動支出計	560,245,099
事業活動資金収支差額	29,138,469
施設整備等収入計	0
施設整備等支出計	20,122,239
施設整備等資金収支差額	△ 20,122,239
その他の活動収入計	2,209,340
その他の活動支出計	22,416,100
その他の活動資金収支差額	△ 20,206,760
当期資金収支差額合計	△ 11,190,530
前期末支払資金残高	415,336,469
当期末支払資金残高	404,145,939

## 《令和3年度苦情処理対応について》

令和3年度中に皆様から頂きましたご意見、ご要望の内容は以下の通りです。詳しい内容と対応につきましては事務所で閲覧できますのでお申し出下さい。

### 1. 苦情発生部署

- (1) 特別養護老人ホーム 3件
- (2) 通所介護センター 0件
- (3) グループホーム 0件

### 2. 苦情内容及び件数

- (1) 職員の対応、介護方法 2件
- (2) その他 1件

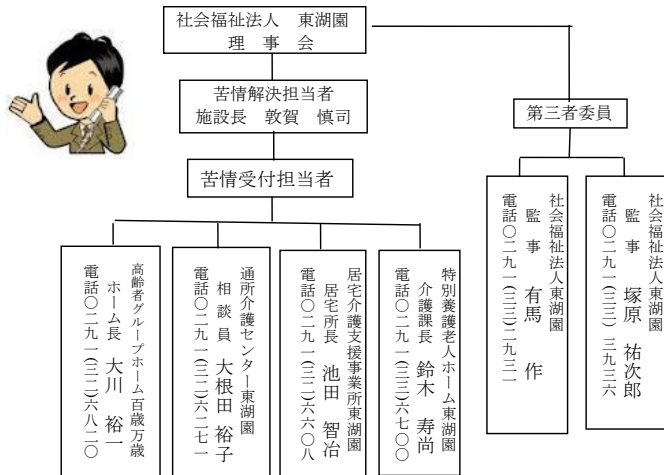
皆様から頂きましたご意見、ご要望に対しては真摯に受け止め対応いたしました。今後も遠慮なくお申し出頂き、ご利用者様・ご家族様に、安心してご利用いただける施設にまいります。

## 事業活動収支計算書

勘定科目	金額
サービス活動収益計	587,237,430
人件費	414,788,987
事業費	92,228,745
事務費	49,626,132
減価償却費	46,125,637
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 15,258,854
徴収不能額	5,000
その他の費用	579,100
サービス活動費用計	588,094,747
サービス活動増減差額	△ 857,317
サービス活動外収益計	2,725,238
サービス活動外費用計	939,483
サービス活動外増減差額	1,785,755
経常増減差額	928,438
特別収益計	0
特別費用計	876,000
特別増減差額	△ 876,000
当期活動増減差額	△ 52,438
前期繰越活動増減差額	543,392,511
当期末繰越活動増減差額	543,444,949
その他の積立金取崩額	0
その他の積立金積立額	20,000,000
次期繰越活動増減差額	523,444,949

## ～当施設ご利用の皆様へ～

当施設に対する苦情等がございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。私たちがお話を伺います。



★ 頂き物…真家農園さま：そら豆  
その他、多数の皆様からご厚意ありがとうございます  
ございます😊😊

※当法人では、入所者様を「園熟さん」と呼びしています。